MICROHOME
Líderes en Tecnología

MICROHOME S.A.S
NIT 900.025.740-5

CERTIFICA

Que, **EYDY BIBIANA QUIROGA BARRANTES** identificada con cedula de ciudadanía No. **1.013.108.931**, laboró en nuestra empresa desde el 09 de enero de 2026, al 31 de marzo de 2026, desempeñando el cargo de **TECNICO CON CONOCIMIENTO EN MESA DE AYUDA** mediante un contrato a término indefinido, con una asignación salarial de **$1.830.000 (UN MILLÓN OCHOCIENTOS TREINTA MIL PESOS MCTE).**

Desempeñando las siguientes funciones:

- **Atención y Registro:** Recibir, registrar, clasificar, solucionar y dar seguimiento a las solicitudes de soporte (telefónico, web, chat, correo).
- **Soporte Técnico:** Diagnosticar y resolver problemas técnicos básicos de agente de call center.
- **Gestión de Tickets:** Asegurar el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs).
- **Garantizar** que las consultas o los problemas de los usuarios se capturen, validen y clasifiquen para su posterior procesamiento.
- **Escalar**, si es necesario, los problemas no resueltos a un nivel superior.

Se expide esta certificación a solicitud del interesado a los veintisiete (27) días del mes de abril de 2026.

Cordialmente,

Yenny Tatiana Carvajal Sánchez
Líder Jurídica y Administrativa
MICROHOME SAS